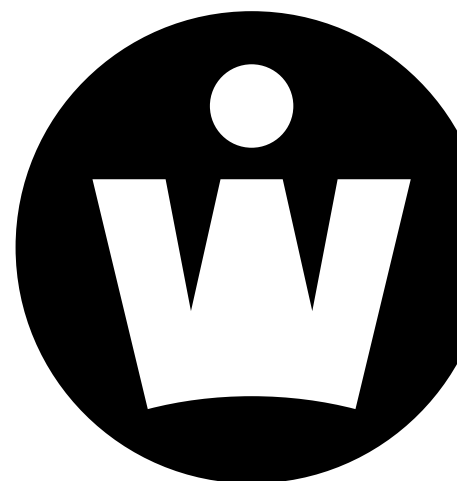




Algemene voorwaarden



Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, uitgevoerde of uit te voeren opdrachten, overeenkomsten (inclusief vervolgoorders) en de uitvoering daarvan.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt met “Koper” aangeduid iedere (rechts)persoon die met WISA B.V. (hierna te noemen: “Verkoper”) in onderhandeling treedt en/of overeenkomsten aangaat met betrekking tot door Verkoper te leveren producten of diensten, ook indien het meerdere (rechts)personen tegelijk zijn.
- 1.3 Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, wijst Verkoper toepassing van eigen voorwaarden van Koper of andere voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Indien Verkoper en Koper schriftelijk uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Koper overeenkomen, dan laat dit de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Verkoper onverlet. Dit is slechts anders indien de bepalingen uit de algemene voorwaarden van Verkoper overduidelijk strijdig zijn met de algemene voorwaarden van voornoemde Koper. In dat geval prevaleren de algemene voorwaarden van Koper.
- 1.5 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden binden Verkoper slechts voor zover deze afwijkingen door Verkoper schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard. Indien Verkoper en Koper bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden zijn overeengekomen, kan Koper zich daarop nimmer beroepen bij latere overeenkomsten tussen beide partijen. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden dienen iedere keer opnieuw schriftelijk uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes en opdrachten (daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen, offertes en opdrachten), hetzij in de vorm van prijslijsten, hetzij anderszins en andere verklaringen van Verkoper en haar vertegenwoordigers en/of werknemers, zijn vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand indien een door Verkoper uitgebrachte offerte (vrijblijvend aanbod) door Koper schriftelijk wordt aanvaard. Verkoper heeft het recht om haar vrijblijvende aanbod (ook na aanvaarding door Koper) binnen een termijn van 7 werkdagen te herroepen.
- 2.3 Een door Koper verstrekte opdracht bindt Verkoper pas nadat deze opdracht door Verkoper schriftelijk is bevestigd.
- 2.4 Indien Koper niet binnen 7 dagen na verzending van de bevestiging door Verkoper schriftelijk de juistheid en volledigheid van de opdrachtbevestiging betwist, dan wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.5 Voor opdrachten, leveringen en diensten waarvoor noch een offerte, noch een opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur en/of afleverbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd en wordt deze factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.6 Eventuele (aanvullende) mondelinge uittalingen, toezeggingen en afspraken van en met ondergeschikten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van Verkoper binden Verkoper niet, tenzij deze (aanvullende) afspraken door Verkoper schriftelijk worden bevestigd. Als ondergeschikten worden in dit verband beschouwd alle werknemers en medewerkers die geen procuratie houden.
- 2.7 Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 3 – Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Verkoper en Koper zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien Koper na totstandkoming van de overeenkomst alsnog wijzigingen in de uitvoering daarvan verlangt, is het aan Verkoper om te bepalen of en zo ja onder welke (nadere) voorwaarden deze wijzigingen in het kader van de overeenkomst nog kunnen worden geaccepteerd.
- 3.3 Verkoper is bevoegd om in geval van wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard dan ook, de hogere kosten die gemoeid zijn met deze wijzigingen bij Koper in rekening te brengen.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief BTW. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten, montage-, verpakkings-, verladings-, vervoers- en verzekeringskosten niet in de prijs inbegrepen.
- 4.2 Indien de prijzen van grondstoffen, halffabrikaten, (hulp)materialen en onderdelen en dergelijke voor de verkochte producten voor levering stijgen, is Verkoper gerechtigd de prijsverhoging aan Koper door te berekenen.
- 4.3 Voor zover de prijsstijging die door Verkoper wordt doorberekend aan Koper binnen een periode van drie maanden na het totstandkomen van de overeenkomst plaatsvindt, heeft Koper het recht de overeenkomst, binnen 14 dagen na schriftelijke mededeling door Verkoper van die prijsverhoging, schriftelijk te ontbinden. Dit geldt niet indien in- en/of uitvoerrechten en/of andere rechten, belastingen of heffingen die in verband met de verkochte producten of grondstoffen of halffabrikaten verschuldigd zijn, worden verhoogd. In geval van voornoemde ontbinding is Koper gehouden om de reeds door Verkoper in redelijkheid gemaakte kosten ter zake te vergoeden.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Koper het gehele door hem verschuldigde bedrag of, ingeval van vooruitbetaling, het restant daarvan contant (bij levering) te betalen of door middel van storting of overmaking op een door Verkoper aangewezen bank- of girorekening binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan Verkoper te voldoen.
- 5.2 Verkoper is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, om van Koper te verlangen dat deze ter zake van een overeenkomst vooruit betaalt of op andere wijze zekerheid stelt.
- 5.3 Indien Koper enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is Koper van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Koper is vanaf de vervaldag van de factuur rente verschuldigd van 2%, te berekenen per (gedeelte van de) maand over het nog openstaande bedrag.
- 5.4 Eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Verkoper worden gemaakt om de nakoming van de verplichtingen van Koper af te dwingen, komen ten laste van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden aangeleverd. Voornoemde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van een advocaat, deurwaarder of incassobureau is gesteld, ongeacht of Koper daarvan op de hoogte is.
- 5.5 Iedere betaling van Koper strekt primair ter voldoening van de door hem (eventueel) verschuldigde rente alsmede van de door Verkoper gemaakte invorderingskosten, zoals bedoeld in het voorgaande lid, en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande factuur.
- 5.6 Koper is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag in mindering te brengen of de koopprijs te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht hebben op Verkoper, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 5.7 Indien Koper met betaling van een (deel)levering in gebreke blijft, is Verkoper gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten dan wel werkzaamheden op te schorten, onverminderd het recht van Verkoper om na ingebrekestelling de levering definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Verkoper op dat moment te vorderen heeft en onverminderd het recht van Verkoper op schadevergoeding ter zake.
- 5.8 Bestaat Koper uit meer dan één natuurlijk persoon of rechtspersoon, dan zijn allen hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van Koper.
- 5.9 Alle verplichtingen van Koper jegens Verkoper zijn terstond opeisbaar in geval Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, dan wel Koper surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel te zijnen laste beslag wordt gelegd, in welk geval Verkoper tevens het recht heeft gesloten overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden en gerechtigd is alle door hem geleverde producten alsdan terug te nemen, een en ander onverminderd het recht op vergoeding van door Verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transport- en opslagkosten, rente en dergelijke.

Artikel 6 – Matrijzen

- 6.1 Indien Verkoper ten behoeve van Koper voor de vervaardiging, wijziging, verbetering van een matrijs, vorm, hulpgereedschap en dergelijke dient zorg te dragen, zal Verkoper daartoe overgaan nadat Koper de overeengekomen (geschatte) vervaardigingskosten aan Verkoper heeft betaald.
- 6.2 Indien Koper matrijzen, vormen, hulpgereedschappen en dergelijke aan Verkoper ter beschikking stelt ter vervaardiging van producten door Verkoper, dient Verkoper pas dan de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen en dergelijke aan Koper terug te geven, nadat Koper alle vorderingen uit hoofde van verrichte werkzaamheden, geleverde producten, of uit welke andere hoofde ook, aan Verkoper heeft betaald.

- 6.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door Koper ter beschikking gestelde matrijzen, vormen, hulpgereedschappen en dergelijke, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper, in welke geval Verkoper, ter harer keuze, zal overgaan tot herstel of vervanging dan wel schadevergoeding.
- 6.4 Matrijzen, vormen, hulpgereedschappen en dergelijke door Verkoper ten behoeve van Koper vervaardigd, dan wel geheel of ten dele naar aanwijzingen van Verkoper vervaardigd, waarvoor Koper de overeengekomen vervaardigingskosten heeft betaald, zullen ten behoeve van Koper door Verkoper gedurende een periode van één jaar na levering van de laatste door Koper bij Verkoper gedane bestelling, worden bewaard. Na afloop van deze periode zal Verkoper op schriftelijk verzoek van Koper de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen en dergelijke aan Koper leveren. Indien Koper niet binnen voornoemde periode Verkoper schriftelijk verzoekt tot levering van de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen en dergelijke over te gaan, vervalt Verkopers verplichting tot levering van de matrijzen, vormen, hulpgereedschappen en dergelijke aan Koper.
- 6.5 Indien Verkoper schriftelijk heeft aangegeven voor welk aantal producten een matrijs, vorm, hulpgereedschap en dergelijke normaal bruikbaar zal zijn, zal de matrijs, vorm, hulpgereedschap en dergelijke na de productie van dat aantal geacht worden niet meer voor verdere productie geschikt te zijn. Heeft zo'n schriftelijke opgave niet plaatsgevonden, dan zal Verkoper, zodra Verkoper zal blijken dat een matrijs, vorm, hulpgereedschap en dergelijke niet meer voor een productie geschikt is, één en ander uitsluitend ter beoordeling van Verkoper, daarvan kennis geven aan Koper. In dat geval zal Verkoper tevens de kosten verbonden aan de reparatie, respectievelijk aan het opnieuw vervaardigen van de matrijs, vorm, hulpgereedschap en dergelijke aan Koper opgeven.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Verkoper behoudt zich ten aanzien van de door hem gemaakte ontwerpen, tekeningen en modellen, producten, matrijzen, vormen, hulpgereedschappen, en dergelijke, alsmede ten aanzien van de door hem gebruikte productiemethoden, uitdrukkelijk alle rechten voor op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien.
- 7.2 Alle door Verkoper verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, ramingen, schema's kwaliteitshandboeken, en dergelijke, blijven eigendom van Verkoper en dienen op diens verzoek terstond aan hem te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verkoper noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld, of ter inzage gegeven, noch door Koper worden gebruikt voor de productie van producten en/of diensten waarop zij betrekking hebben.

Artikel 8 – Aanspraken van derden

- 8.1 In geval van fabricage door Verkoper van producten naar ontwerpen, tekeningen, modellen, matrijzen, vormen of hulpgereedschappen of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords, door Verkoper van Koper ontvangen, staat Koper er voor in dat de vervaardiging en/of levering van die producten geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Koper vrijwaart Verkoper terzake.
- 8.2 Indien een derde op grond van een vermeend intellectueel eigendomsrecht bezwaar maakt tegen de vervaardiging of levering van producten zoals in het vorige lid bedoeld, is Verkoper gerechtigd terstond de vervaardiging en/of de levering van de producten te staken en vergoeding van de gemaakte kosten van Koper te verlangen.
- 8.3 Koper is gehouden Verkoper schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Verkoper instellen terzake van schade ontstaan door of met geleverde goederen.

Artikel 9 – Levering en levertijd

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering ex Works, volgens incoterms 2000
- 9.2 Overeengekomen dan wel opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft Koper nimmer recht op vergoeding van enige directe of indirecte schade, door hem of door derden geleden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Verkoper.
- 9.3 Verkoper zal, indien duidelijk wordt dat zij niet kan voldoen aan haar verplichtingen ter zake van de levertijd, aan Koper onverwijld mededeling doen, één en ander onder opgave van de te verwachten periode waarmee de levertijd zal worden overschreden.

Artikel 10 – Transport

- 10.1 Koper en Verkoper kunnen overeenkomen dat het transport van de te leveren producten door Verkoper voor rekening en risico van Koper wordt verzorgd. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door Koper aan Verkoper is verstrekt, door Verkoper naar goed koopmansgebruik bepaald, zonder dat Verkoper hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van Koper inzake het transport c.q. de verzending worden slechts uitgevoerd indien de Koper heeft verklaard de meerdere kosten die daarmee gemoeid zijn, te zullen dragen.
- 10.2 Alle verschuldigde vrachtkosten, in- en/of uitvoerrechten, stationsopslag, bewakings- en inklaringskosten, belastingen en andere heffingen, komen ten laste van Koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Het transport van alle producten, ook die op naam van Verkoper worden getransporteerd, komt voor rekening en risico van Koper, zelfs indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clauseule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
- 10.4 Verkoper kan de kosten van een eventueel door hem afgesloten transportverzekering ten laste van Koper brengen.
- 10.5 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.

Artikel 11 – Retourzendingen

- 11.1 Indien Koper de gekochte producten weigert in ontvangst te nemen of aan Verkoper retourneert zonder dat Verkoper zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard, is Verkoper gerechtigd de geweigerde of geretourneerde producten voor rekening en risico van Koper op te slaan en ter beschikking van Koper te houden, zonder dat daaruit enige erkenning van de juistheid van eventuele klachten mag worden afgeleid.
- 11.2 Retourzendingen ontheffen de Koper in geen enkel opzicht van zijn betalingsverplichtingen.
- 11.3 De werkelijke kosten die voortvloeien uit of zijn gemaakt in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door Verkoper genomen maatregelen worden door Verkoper aan Koper in rekening gebracht door een gespecificeerde opgave daarvan aan Koper te verstrekken.
- 11.4 Ook retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle geleverde producten blijven uitsluitend eigendom van Verkoper tot aan het moment waarop alle vorderingen van Verkoper op Koper zowel voortvloeiende uit de overeenkomst, alsmede vorderingen die wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig door Koper zijn voldaan, ook indien voor betaling zekerheid gesteld is.
- 12.2 Onverminderd hetgeen in artikel 5 omtrent betaling is gesteld, is Verkoper in geval Koper in gebreke blijft met betaling van enige opeisbare som, gerechtigd alle aan Koper geleverde producten terug te nemen. Koper geeft Verkoper, dan wel de door Verkoper aangewezen vertegenwoordigers, toestemming zijn bedrijfsterreinen, magazijnen, fabriekshallen et cetera met dat doel te betreden. De aan de terugname verbonden kosten zullen door Verkoper aan Koper in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de producten bij terugname blijken te hebben.
- 12.3 Koper zal de geleverde producten niet bezwaren, verwerken of vervreemden, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 12.4 Ter zake van vorderingen die (wellicht) niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen, behoudt Verkoper zich het recht voor tot het vestigen van een stil pandrecht op de verkochte en geleverde producten. Koper verklaart bij voorbaat op eerste verzoek van Verkoper aan de vestiging van een dergelijk stil pandrecht ten behoeve van Verkoper mee te werken.
- 12.5 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte producten verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Verkoper te zijn bedongen met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven bepaalde betreffende de eigendomsvoorbehoud blijft gelden.

Artikel 13 – Reclame

- 13.1 Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van Koper niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Verkoper worden gebracht, binnen de in dit artikel omschreven termijnen.

- 13.2 Koper dient bij de inontvangstneming van de producten te controleren of de producten met de bestelling c.q. de opdracht overeenstemmen.
- 13.3 Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of beschadigingen, waaronder in ieder geval gerekend worden manco's, verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of de emballage, moeten direct worden aangetekend op het vervoersdocument (vrachtbrief/CMR) en uiterlijk binnen één week na de in ontvangstneming van de producten aan Verkoper schriftelijk worden medegedeeld. Onzichtbare gebreken of beschadigingen dienen binnen 14 dagen nadat Koper het gebrek in redelijkheid heeft kunnen ontdekken aan Verkoper ter kennis zijn gebracht. Klachten met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Verkoper te worden medegedeeld.
- 13.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 13.5 Koper dient Verkoper in staat te stellen de gereclameerde producten in originele staat te controleren. Indien de klacht gegrond is, zal Verkoper te hare keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten waarop de factuur betrekking heeft, hetzij de geleverde producten gratis vervangen, tegen teruglevering van de oorspronkelijk geleverde producten.

Artikel 14 – Ontbinding/beëindiging

- 14.1 Indien Koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeien en in verzuim is, is Verkoper gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te doen ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Koper.
- 14.2 Indien Koper in staat van faillissement wordt gesteld, surseance van betaling is verleend, schuldsanering is uitgesproken of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, is Verkoper tevens gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, te ontbinden.
- 14.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 heeft Verkoper het recht op vergoeding door Koper van door hem geleden schade, kosten, rente en dergelijke.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper, is Verkoper niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van (maar niet beperkt tot):
- daden of nalatigheden van Koper, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld;
 - niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht;
 - fouten en/of gebreken in een product (een ondeugdelijk product);
 - vertraging c.q. schade aan door hem geleverde producten ontstaan tijdens transport;
 - als gevolg van het onjuist en/of onoordeelkundig verwerken en/of gebruiken van door hem geleverde producten;
 - materiaal- en/of kwaliteitskeuze van Koper van de geleverde producten.
 - Spanningscorrosie
- 15.2 Bij opzet of grove schuld zal de schadevergoedingsplicht van Verkoper nimmer een bedrag te boven gaan gelijk aan het factuurbedrag van de geleverde producten. Verkoper is nimmer, ook niet in het geval van opzet of grove schuld, aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade.

Artikel 16 – Overmacht

- 16.1 De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke Verkoper of haar toeleveranciers door overmacht verhinderd zijn dan wel in ernstige mate worden bemoeilijkt aan hun verplichtingen te voldoen.
- 16.2 Indien de periode van overmacht twee maanden heeft geduurd, of met zekerheid zal duren, hebben beide partijen het recht (het restant van) de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit leidt niet tot schadeplichtigheid jegens elkander.

Artikel 17 – Montage

- 17.1 Tenzij anders overeengekomen wordt iedere verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid voor de montage van door Verkoper geleverde producten door anderen dan Verkoper uitgesloten.
- 17.2 De kosten van montage door Verkoper zijn niet in de opgegeven prijzen begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 18 – Garanties

- 18.1 Met inachtneming van het hierna gestelde staat Verkoper in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door hem geleverde producten gedurende de volgende termijnen;
- | | |
|-----------------------------|--|
| Reservoirs | : tien (10) jaren met uitzondering van rubber onderdelen en elektronica tbv spoeltechniek, waar een garantietermijn van twee (2) jaren voor geldt. |
| Keramische producten | : tien (10) jaren met uitzondering van keramische producten zonder WISA merknaam waar een garantietermijn van vijf (5) jaren voor geldt. |
| Manchetten en afvoerbochten | : tien (10) jaren. |
| Toiletzittingen | : vijf (5) jaren. |
| Acryl douchebakken & baden | : tien (10) jaren. |
| Whirlpoolsystemen | : twee (2) jaren. |
| Badkamermeubels | : twee (2) jaren met uitzondering van verlichtingsarmaturen en accessoires waar een garantietermijn van één (1) jaar voor geldt. |
- 18.2 De door Verkoper gehanteerde garantietermijn gaat in vanaf de datum zoals vermeld op desbetreffende factuur van Verkoper aan Koper.
- 18.3 Verkoper is gerechtigd schriftelijk een andere garantietermijn voor producten aan te geven.
- 18.4 Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen en kleur die uit technisch oogpunt niet zijn te voorkomen en die volgens handelsgebruik algemeen worden toegelaten, en de normale slijtage van producten of onderdelen daarvan, kunnen geen aanspraak op grond van dit artikel opleveren.
- 18.5 Koper heeft slechts een aanspraak jegens Verkoper op grond van dit artikel indien Koper een aankoopbon dan wel factuur van de geleverde producten aan Verkoper kan overhandigen.
- 18.6 De garantie geldt niet indien het gebrek, storing of de daaraan verbonden opgelopen schade te wijten is aan het niet in acht nemen van de geldende installatievoorschriften, een van buiten afkomende oorzaak of een onoordeelkundig gebruik, of het zonder schriftelijke toestemming van Verkoper door enig derde verrichten van reparaties aan het product dan wel het wijzigen daarvan.
- 18.7 Verkoper zal, ter harer keuze, gebrekkige producten binnen de garantietermijn kosteloos herstellen, dan wel de betreffende producten vervangen door andere deugdelijke producten.
- 18.8 De garantie geldt niet ten aanzien van producten welke Verkoper uitdrukkelijk voor de toepasselijkheid van de garantie heeft uitgezonderd, noch voor producten welke bestaan uit restanten of speciale partijen, tenzij dit uitdrukkelijk door Verkoper is aangegeven.

Artikel 19 – Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepaling treden alsdan bepalingen in de plaats waarvan gelet op de bedoeling van partijen de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

Artikel 20 – Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 20.1 Op aanbiedingen van Verkoper en de overeenkomst tussen Verkoper en Koper is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook voor alle overeenkomsten die worden aangegaan met in het buitenland woonachtige of gevestigde Kopers.
- 20.2 alle geschillen die voortvloeien uit deze rechtsverhouding en daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Verkoper of, zults naar keuze van Verkoper, aan de bevoegde rechter in de woonplaats c.q. vestigingsplaats van Koper.
- 20.3 Hetgeen hiervoor is bepaald, laat onverlet dat partijen in gezamenlijk overleg kunnen besluiten om geschillen te laten beslechten door middel van mediation, bindend advies of arbitrage